

# SEGU RIDAD Y BIENESTAR

PARA LA  
VI  
DA

# SEGU RIDAD Y BIENESTAR

CREAMOS ENTORNOS DE TRABAJO  
SEGUROS Y SALUDABLES EN TODOS LOS  
PAÍSES DONDE OPERAMOS, ALINEÁNDONOS  
CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES,  
CUIDANDO LA INTEGRIDAD Y EL BIENESTAR  
DE NUESTRO EQUIPO.



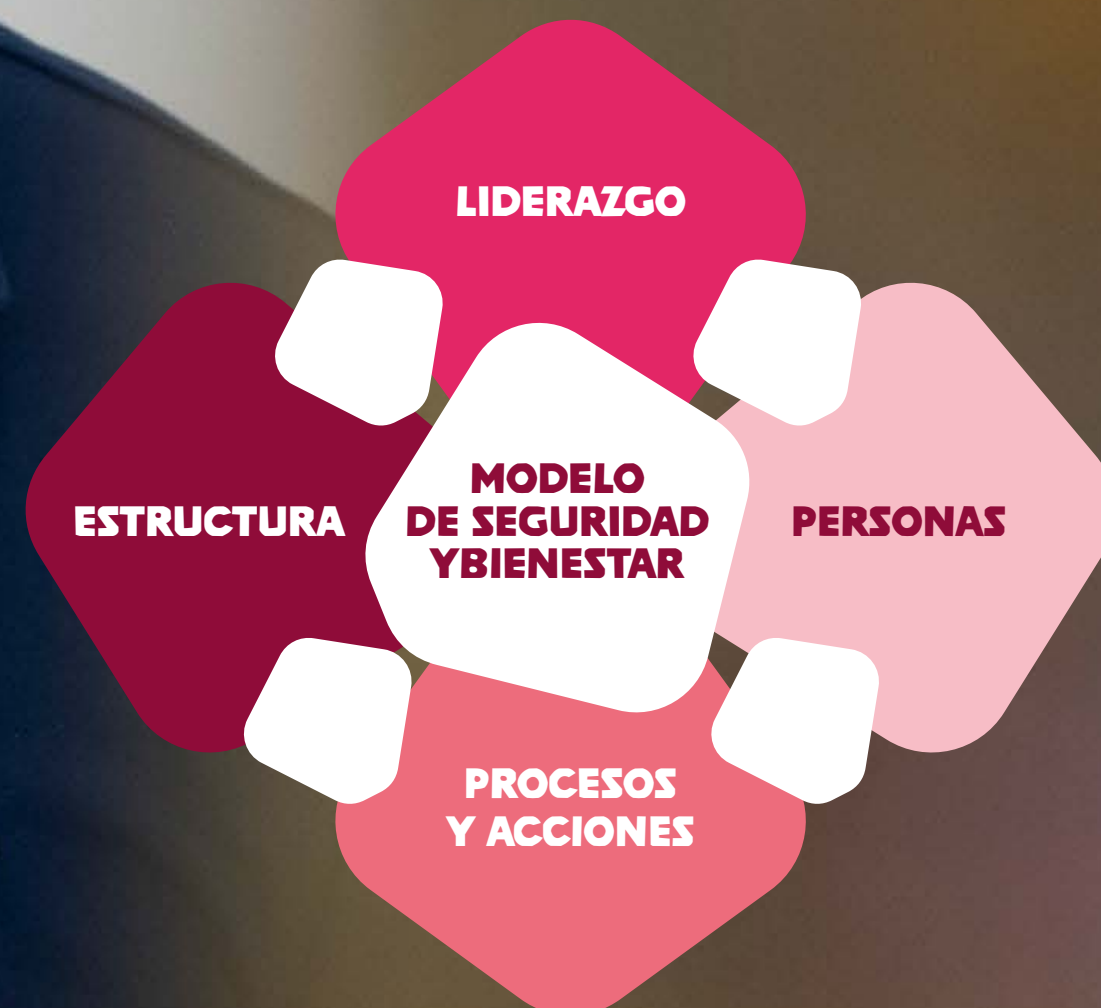


### MODELO DE SEGURIDAD Y BIENESTAR GRUPO BIMBO

Nuestro Modelo de Seguridad y Bienestar se basa en normas, estándares y sistemas de gestión internacionales de seguridad laboral. Con esto aseguramos que todos nuestros procesos cuentan con una visión preventiva, donde la gestión de la seguridad es contribución de todos.

Se aplica en todos nuestros centros de trabajo, cubriendo al 100% de nuestros colaboradores, visitantes y contratistas. Sus objetivos generales son:

- Consolidar una cultura de seguridad y bienestar en Grupo Bimbo.
- Revertir la tendencia de accidentabilidad.
- Lograr cero accidentes graves.
- Autogestionar un estilo de vida saludable.



Contamos con una estructura sólida de rendición de cuentas que facilita la toma de decisiones en todos los niveles:

#### Reportes trimestrales al Comité Directivo

- Presentamos resultados de seguridad e indicadores clave por organización.
- Definimos la estrategia de seguridad y bienestar.

#### Informes mensuales o bimestrales

- Dirigidos a las juntas directivas de cada organización, según su estructura.

#### Reuniones de comités, subcomités y comisiones

- Al menos una vez al mes para implementar acciones e iniciativas alineadas con nuestro modelo.

#### Recolección de datos e indicadores

- Mensualmente, los equipos de seguridad y bienestar consolidan indicadores preventivos, correctivos, relevantes y oportunidades de mejora.

PARA LA  
VI  
DA

## GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD Y SEGURIDAD: IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN

Mantenemos un enfoque constante en la identificación y gestión de riesgos operativos, comerciales y logísticos. Actualmente, los principales riesgos se dividen en tres áreas clave:

ÁREAS DE PRINCIPALES RIESGOS	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN
<b>En áreas productivas (panaderías y centros productivos):</b>	<p>Riesgo de lesiones o accidentes colaboradores a la falta de cumplimiento en procedimientos de bloqueo y candado, lo que puede resultar en accidentes graves o amputaciones.</p> <p>Riesgo eléctrico: principalmente en nuestros colaboradores de mantenimiento al no seguir los procedimientos de seguridad establecidos.</p>	<p>Como parte de nuestros estándares de seguridad, se busca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar la correcta ejecución de las tareas a través de la capacitación continua.</li> <li>2. Verificar que toda la maquinaria y equipo cumplen con la normatividad GB.</li> </ol>
<b>En el área comercial y distribución:</b>	<p>Riesgos colaboradores a la conducción en entornos urbanos y carreteras: factores como clima, estrés y la interacción con otros vehículos son riesgos constantes.</p>	<p>Investigación de las causas raíz de los accidentes e incidentes.</p> <p>Comunicación de los accidentes, conatos e incidentes, sus causas y medidas de prevención entre distintos centros de trabajo y regiones. Inspecciones y recorridos aleatorios.</p> <p>Curso de Manejo Seguro de Motocicletas como obligatorio para colaboradores que utilizan motocicletas, además del programa de concienciación Aprende a Convivir con Motocicletas.</p> <p>Conformación de Comisiones de Seguridad Vial, definición de Rutas Seguras, selección, formación y seguimiento a nuestros conductores y mantenimiento a nuestra flota.</p> <p>Implementación de dispositivos de seguridad, telemetría y ADAS (<i>Advanced Driver Assistance Systems</i>).</p>
<b>Entre nuestros colaboradores y contratistas, ya sea en centros productivos o centros de venta y distribución:</b>	<p>Riesgos de caídas o riesgo de sofocación al realizar trabajos en altura o trabajos en espacios confinados sin seguir el procedimiento respectivo.</p>	<p>Buscamos siempre el apego a dichos procedimientos mediante la capacitación continua, la certificación de la tarea y el uso del equipo de protección personal, así como la adaptación de las instalaciones para la ejecución de una tarea segura.</p> <p>No permitimos el trabajo de ningún contratista si no comprueba que está debidamente capacitado, entrenado y certificado, para la tarea que va a realizar.</p>

PARA LA  
VI  
DA

## ESTÁNDARES PARA CONTRATISTAS

Para garantizar la seguridad en nuestras instalaciones, los contratistas deben cumplir con estrictos procedimientos de seguridad antes de obtener el permiso para operar. Esto incluye:

- **Presentar certificaciones y demostración de conocimientos específicos según nuestras normativas**, como el trabajo en alturas o el manejo de maquinaria, por mencionar algunos temas.
- **Cumplir con las condiciones físicas y mentales** requeridas para sus actividades.
- **Alinearse a los estándares y procedimientos de seguridad** exigidos a nuestros colaboradores internos.
- **Mantener un control estricto** sobre la capacitación de su personal y cumplir con nuestras normas y requisitos de seguridad.



## CAPACITACIÓN CON ENFOQUE

La capacitación en seguridad se adapta a los riesgos específicos de cada puesto de trabajo, asegurando que nadie ocupe una posición sin haber sido capacitado y buscando siempre los más altos estándares de seguridad en sus actividades. Esta capacitación está estructurada de la siguiente manera:

## CAPACITACIÓN OPERATIVA

Dirigida a vendedores, operarios y otros colaboradores en actividades de campo o planta. Este nivel se enfoca en:

- Operación segura de maquinaria y equipo.
- Prevención de riesgos mediante la aplicación de procedimientos de seguridad.
- Ejecución segura de tareas del día a día.
- Manejo de extintores y prevención de incendios.
- Manejo seguro de cargas.

## CAPACITACIÓN DE GESTIÓN

Diseñada para niveles de liderazgo y supervisión. Busca empoderar a los líderes en la gestión eficiente de la seguridad y la prevención de riesgos en sus equipos. Incluye entre otros temas:

- Gestión del Modelo de Seguridad y Bienestar.
- Observaciones de seguridad.
- Investigación de accidentes.
- Gestión de riesgos y cambios.
- Uso y operación de la plataforma GB Safety.

## PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN

Promovemos una cultura de comunicación abierta que permite a todos nuestros colaboradores expresar sus inquietudes o reportar riesgos de manera directa y sin barreras.

Cada centro de trabajo cuenta con mecanismos claros, como buzones de comunicación y sistemas internos, a través de los cuales cualquier colaborador puede reportar condiciones inseguras o riesgos potenciales. Además, fomentamos la comunicación directa con sus respectivos líderes, quienes son responsables de reportar y corregir cualquier situación de riesgo.

Nuestros colaboradores están facultados para detener cualquier actividad si consideran que existe un riesgo inminente. Este alto nivel de empoderamiento garantiza que ninguna inquietud pase desapercibida y que se implementen todas las medidas necesarias para preservar la seguridad.

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y REPORTE

- **Observaciones de seguridad:** detectan conductas seguras, inseguras y condiciones de riesgo, con el objetivo de corregirlas de inmediato o integrarlas en planes de acción a corto, mediano o largo plazo.
- **Comisiones de seguridad:** establecidas en casi todos los centros de trabajo. Permiten a los colaboradores participar activamente en la identificación y corrección de riesgos. Se llevan a cabo reuniones de forma regular en las que se presentan los resultados de seguridad y se crea un espacio para que los colaboradores puedan expresar sus opiniones.
- **Campañas de comunicación:** diseñadas para reforzar la cultura de prevención de riesgos y fomentar la participación de todos los colaboradores.
- **Línea de denuncia (Comenta):** herramienta adicional que garantiza la confidencialidad y permite reportar condiciones o comportamientos que atenten contra nuestra filosofía, además de externar sugerencias o quejas.
- **Encuestas de evaluación (Pulsos):** para los colaboradores. Las conclusiones se presentan en juntas de equipo y sirven como fundamento para establecer planes de acción.
- **Encuestas de Factores de Riesgos Psicosociales:** conforme a la legislación de cada país, se aplican encuestas para identificar factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo, las cuales dan lugar a la creación de planes de acción para su mitigación.
- **Simulacros:** todas nuestras operaciones realizan al menos dos simulacros al año como parte de los procedimientos de seguridad obligatorios. Estos incluyen simulacros de evacuación, incendios y sismos.

Los contratistas también tienen la posibilidad de expresar sus inquietudes a través de los canales establecidos por las áreas que los contratan. Esto asegura que sus reportes sean atendidos con la misma seriedad y compromiso que se tiene con la seguridad en Grupo Bimbo.

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN NUESTRA GESTIÓN DE SEGURIDAD

Implementamos análisis de riesgos en las operaciones.

Fortalecemos la prevención de incendios implementando tecnología y apoyándonos en equipos especializados "SWAT".

Nos apoyamos en nuestro Modelo de Seguridad Vial con seguimiento a la flotilla mediante telemetría y comisiones especializadas.

Revisamos el avance de la estrategia de Seguridad en subcomités y espacios de diálogo entre líderes y equipos.

Aplicamos procesos de Observaciones de Seguridad aplicables a todas las áreas.

Impulsamos mecanismos de comunicación y reporte de incidentes y riesgos a través de buzones de seguridad y códigos QR.

# BIENESTAR

## MODELO DE BIENESTAR

Reconocemos que el bienestar es un concepto amplio y complejo, que cada persona interpreta y entiende de manera diferente. Por lo mismo, hemos trabajado hacia un objetivo: estandarizar el concepto de bienestar en toda nuestra organización. De esta manera, garantizamos que todos nuestros colaboradores compartan una misma visión y experiencia, sin importar su ubicación o función.

Partimos de nuestra principal creencia, "Valoramos a la Persona", para construir el concepto central de nuestra estrategia. Este principio fundamental nos llevó a desarrollar lo que llamamos "Nuestra Receta de Bienestar". Este enfoque busca que cada colaborador sienta que importa, que pertenece, que puede, que contribuye y que es respetado. Solo al integrar estas sensaciones se alcanza el verdadero bienestar. Con esta visión, no solo promovemos la salud de nuestros colaboradores, sino que también los ayudamos a alcanzar su máximo potencial.

En nuestro ecosistema de bienestar, identificamos cuatro dimensiones que reflejan los principales ámbitos donde se vive la experiencia del colaborador:

01

**Impulsamos tu salud**

02

**Conciliamos tu vida personal y el trabajo.**

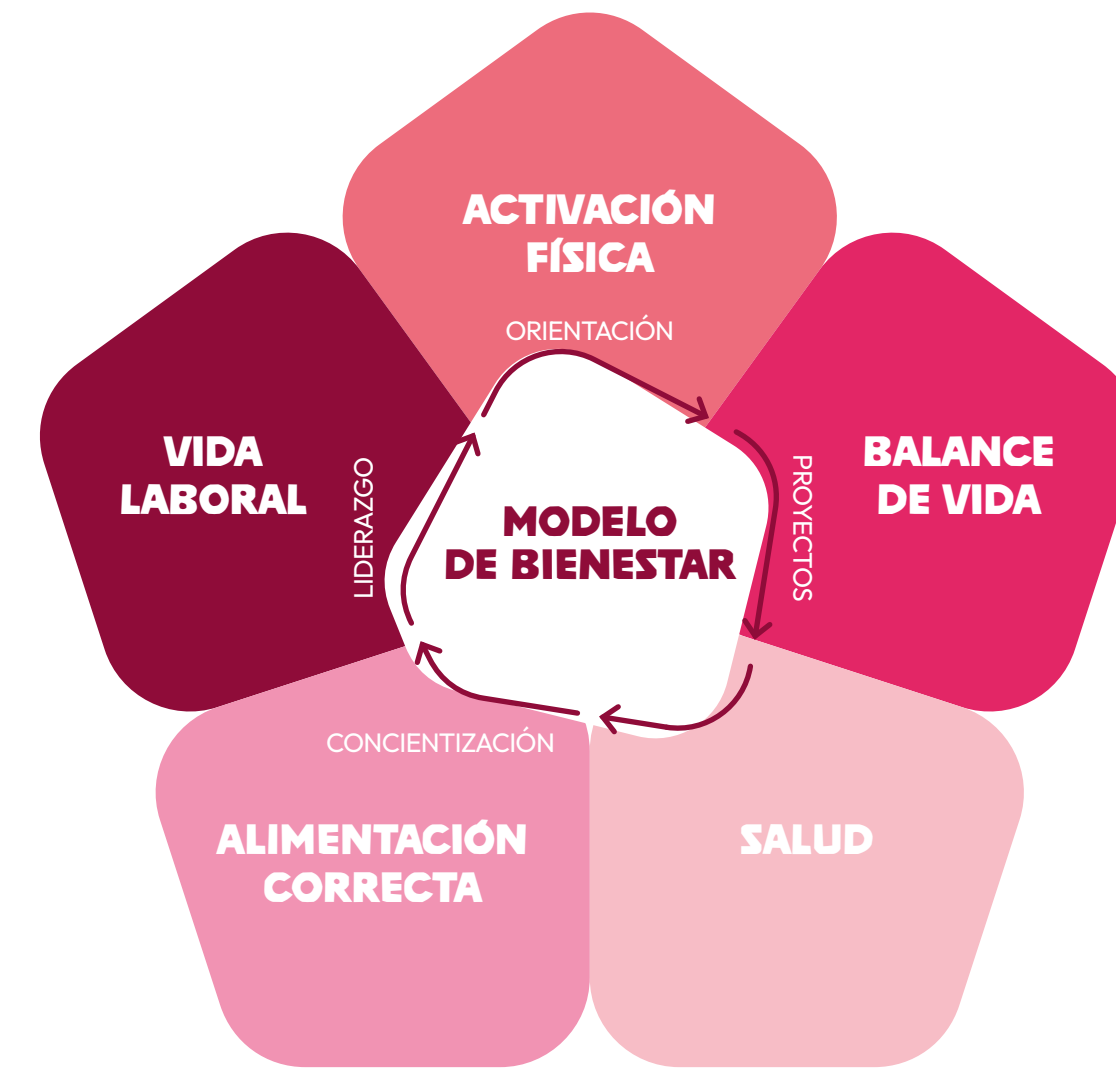
03

**Somos una red de apoyo.**

04

**Fomentamos entornos de trabajo saludables.**

Para llevar esta visión a la práctica, contamos con un Modelo Global de Bienestar como marco operativo, estructurado en cinco pilares que organizan nuestras iniciativas a nivel global.



Nuestra estrategia es global y establece un marco común para todas las operaciones, asegurando coherencia en cómo entendemos y promovemos el bienestar en Grupo Bimbo. Al mismo tiempo, mantiene la flexibilidad necesaria para adaptarse a las realidades y contextos específicos de cada país y región.

Cada organización es responsable de implementarla en su ámbito, priorizando iniciativas que respondan a sus necesidades locales y que estén alineadas con el Modelo Global de Bienestar. Aunque los programas puedan variar, todos comparten un mismo propósito: habilitar condiciones que favorezcan la salud integral y el equilibrio de vida de los colaboradores.



## BALANCE DE VIDA

### LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL

Un recurso que busca no solo brindar apoyo emocional, sino que también prevenir factores de riesgo psicosocial, promoviendo entornos laborales más saludables y seguros. Esta línea brinda atención inmediata a colaboradores que se encuentren atravesando alguna crisis. En algunas organizaciones, el programa amplía esta atención al incluir servicios de telemedicina, permitiendo consultas médicas en línea y acceso a medicamentos.

### BALANCE DE VIDA Y FLEXIBILIDAD LABORAL

Ofrecemos modalidades de trabajo flexibles como esquemas escalonados, híbridos y remotos. Las colaboradoras que regresan después de dar a luz pueden acceder a planes de regreso gradual.

### COMEDORES SALUDABLES

Impulsamos estilos de vida saludables poniendo a disposición de nuestros colaboradores comedores balanceados certificados, que ofrecen opciones nutritivas y contribuyen a una dieta adecuada como parte de la jornada laboral; estas acciones se complementan con campañas de salud, activación física y espacios destinados al bienestar integral.

### ACTIVACIÓN FÍSICA

Contamos con infraestructura deportiva en nuestros centros de trabajo (canchas, gimnasios, áreas para caminar) y promovemos eventos internos que fortalecen el equipo. Además, ofrecemos acceso preferencial a gimnasios externos para ampliar las opciones de actividad.

### OBSERVATORIO DE BIENESTAR

El Observatorio de Bienestar es una herramienta fundamental dentro de nuestra estrategia donde se recopilan y analizan los indicadores clave relacionados con nuestras iniciativas de bienestar. En este espacio se monitorean métricas como:

- **Porcentaje de participación en actividades.**
- **Impacto reportado de las iniciativas.**
- **Número de comedores certificados bajo el programa "Comedores Saludables".**
- **Resultados del Pulso de Seguridad y Bienestar (S&B).**

El Observatorio de Bienestar nos permite evaluar el progreso y medir el alcance de nuestras iniciativas. Queremos asegurar que cada acción tenga un impacto significativo en la vida de nuestros colaboradores.